



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой психологии и
педагогики

 Волкова М.В.

«25» августа 2017 года

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Управление проектом
Форма обучения	заочная

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25»августа 2017 г.		«__» _____ 20__ г.
2	20__ - 20__	№__	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
3	20__ - 20__	№__	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.
4	20__ - 20__	№__	«__» _____ 20__ г.		«__» _____ 20__ г.

Обнинск
2017 год

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВПО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 7 дисциплина «Управленческая психология» входит в состав вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является дисциплиной по выбору.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный курс «Управленческая психология» направлен на углубление и расширение ранее полученных психологических знаний и представлений о психологических особенностях поведения человека в организации, о закономерностях функционирования управленческих систем.

Основной **целью** курса является формирование системы знаний об основных методологических и теоретических аспектах психологии управления как отрасли социальной психологии. В процессе изучения теоретических вопросов данная дисциплина должна показать значение личности человека и его психологических особенностей как главного звена управленческой деятельности.

К числу **задач** можно отнести:

- подготовку студента к овладению профессией руководителя;
- формирование психологической культуры управленческой деятельности;
- формирование понимания психологических факторов, влияющих на принятие эффективных решений;
- самоорганизации персонала и возможности управлять ею;
- ознакомление с психологическими теориями, лежащими в основе менеджмента;
- с методами анализа и коррекции личности и деятельности руководителя;
- с психологией управленческого труда (формы делового общения).

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- основные категории и понятия психологии управления;
- историю развития науки управления;
- основные теории и воззрения психологии управления;

уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат психологии управления для анализа разнообразных явлений, связанных с управленческой деятельностью;
- использовать методы психологии управления для решения исследовательских, диагностических и социально-психологических задач;

владеть:

- владения культурой мышления, способностью к обобщению, анализу информации;
- подготовки к процессу научно-исследовательской деятельности;
- работы с научными текстами, охватывающими различные мыслительные эпохи и традиции.

В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие

компетенции:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,

этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Формируемые компетенции
1	Введение в психологию управления	1	Предмет и задачи психологии управления.	ОК-5
		2	Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	
		3	Теоретические основы психологии управления.	
		4	Стили и методы управления.	
2	Психология управления общением	5	Общение как социально-психологический феномен.	ОК-6
		6	Психологические особенности управленческого общения.	
		7	Коммуникативный минимум менеджера.	
3	Личность в управленческом процессе	8	Личность как объект и субъект управления.	ПК-2
		9	Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.	
		10	Производственная мотивация.	
4	Психология управления группой	11	Социально-психологическая сущность групп, организаций.	ОК-6
		12	Общая характеристика малых групп.	
		13	Сущность групповых социально-психологических явлений.	

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

«Управленческая психология» входит в состав вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули), изучается на третьем курсе при заочной форме обучения.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц)	курс
		3
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3)	108 (3)
Аудиторные занятия*	12	12
Лекции	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Семинарские занятия (СЗ)	-	-
Самостоятельная работа (СРС)	92	92
Вид итогового контроля	зачет с оценкой(4)	зачет с оценкой(4)

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение в психологию управления

Тема 1. Предмет и задачи психологии управления

Предмет психологии управления. Отличие психологии управления от других областей психологического знания. Взаимосвязь психологии управления с другими областями психологии. Задачи и основные проблемы современной психологии управления. Основные психологические понятия психологии управления: менеджмент, цель управления, субъект управления, объект управления, механизмы управления, организация, карьера, производственная мотивация. Психология управления как особая область психологического знания.

Тема 2. Социально – психологическая характеристика управления и управленческой деятельности

История развития психологии управления. Психологические школы и направления психологии управления. Взгляды древнегреческих философов на историографию вопроса. Принцип универсальности управления по Сократу. Идеи Аристотеля об управлении. Европейская система управления и теория Н. Макиавелли. Теория научного управления Ф.Тейлора. Сущность управленческих позиций Р. Оуэна. Макс Вебер и концепция «рациональной бюрократии». Внедрение в психологию управления достижений психологии и социологии. Системный подход в управлении.

Тема 3. Теоретические основы психологии управления

Психологическая сущность и психологическая природа психологии управления. Принципы и методы психологии управления. Основные и частные принципы управления. Организационно-административные методы. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Эвристические методы управления. Принципы общения между руководителем и подчиненными по Конфуцию.

Тема 4. Стили и методы управления

Психологическая характеристика стилей управления по К. Левину. Психологическая характеристика методов организаторского воздействия менеджера. Убеждение как основной метод организаторского воздействия менеджера. Приемы и методы аргументации. Техника аргументации. Интересы и позиции в аргументации. Теория Р.Фишера и У.Юри. Методы управления и организаторского воздействия менеджера.

Прямые и косвенные методы организаторского воздействия. Применение отрицательных методов организаторского воздействия.

Раздел 2. Психология управления общением.

Тема 5. Общение как социально-психологический феномен

Психологическая сущность и психологическая природа общения. Общение как обмен информацией между субъектами деятельности. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга в процессе решения совместных задач. Дифференцированный подход к понятиям «общение», «социальные отношения» и «межличностные отношения».

Связь общения с деятельностью. Функции общения. Психологическая структура общения. Мотивационно - целевая сторона общения. Коммуникационная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Роль невербальной коммуникации в общении между руководителем и подчиненным.

Тема 6. Психологические особенности управленческого общения

Виды управленческого общения. Ритуальное общение. Открытое общение. Закрытое общение. Полузакрытое общение. Монологическое общение. Диалогическое общение. Манипулятивное общение. Светское общение. Особенности и формы делового общения. Психология контакта руководителя с подчиненным. Виды и уровни контакта. Ролевые позиции управленческого общения. Четыре основные позиции управленческого общения. Психологическая культура общения в организации.

Тема 7. Коммуникативный минимум менеджера

Коммуникация в организации. Роль коммуникативного взаимодействия в формировании целостности организации. Структура коммуникативного акта. Коммуникативная компетентность менеджера и деятельность организации. Коммуникация как структура и как процесс. Коммуникация как элемент культуры организации. Значимость выявления коммуникативного стандарта в эффективности деятельности менеджера. Коммуникативный стандарт менеджера. Физиологические основы передачи коммуникативного сообщения. Психофизиологические и психологические особенности восприятия людьми друг друга. Особенности вербального и невербального поведения людей в процессе коммуникации. Типы взаимодействия людей в процессе коммуникации. Правило комплиментарности поведения коммуникатора и реципиента. Роль и значение эмоций в коммуникации. Различные коммуникативные техники (техника активного и пассивного слушания, техника синхронизации, техника снятия разногласий и т.д.).

Раздел 3. Личность в управленческом процессе.

Тема 8. Личность как объект и субъект управления.

Личность в управленческом процессе. Типология социально-психологических качеств личности. Типы личности в зависимости от их физиологических характеристик (по Кречмеру). Влияние данной типологии на управленческую деятельность. Учет типа темперамента в управленческой деятельности. Влияние индивидуально-типологических особенностей личности на выбор методов организаторского воздействия. Понятие социальной и профессиональной роли. Уровень притязаний личности. Уровень притязаний и социальная роль. Гендерные различия и уровень притязаний. Изучение уровня притязаний как условие эффективного стимулирования трудовой деятельности. Понятие психологической совместимости работников. Виды психологической совместимости. Роль данного психологического феномена в эффективности деятельности организации. Типы коммуникативного поведения сотрудников. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Типы руководителей в зависимости от их ориентации на получаемую «снизу» информацию.

Тема 9. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя

Психологический портрет современного менеджера. Выявление профессионально значимых качеств менеджера. Морально-этические качества руководителя. Коммуникативные качества руководителя. Волевые качества руководителя. Организационно-административные качества руководителя. Профессиональная подготовка руководителя. Значимость диагностики профессионально значимых качеств в организации и построении карьеры менеджера.

Тема 10. Производственная мотивация

Психологическая сущность и психологическая природа производственной мотивации. Производственная мотивация как основа эффективной деятельности

субъекта и объекта управления. Мотивация достижения успеха. Мотивация избегания неудачи. Влияние данных видов мотивации на эффективность деятельности руководителя. Критерии производственной мотивации. Мотивация аффилиации и ее значение для современного менеджера.

Раздел 4. Психология управления группой.

Тема 11. Социально-психологическая сущность групп, организаций

Психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. Общие качества социальной группы с точки зрения управления. Виды социальных групп. Различие понятий коллектив и малая группа. Стили управления коллективом. Творческий стиль управления как интегральный стиль управления современного руководителя.

Тема 12. Общая характеристика малых групп

Динамика малых групп. Уровни развития малой группы. Принцип развития малой группы. Классификация групп по Л.И.Уманскому: конгломерат, номинальная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив (корпорация). Психологические условия формирования малой группы как коллектива. Принцип перехода группы на уровень корпорации.

Тема 13. Сущность групповых социально-психологических явлений

Поведение человека в группе. Механизмы групповой динамики. Групповые эффекты. Психологический климат группы. Понятие психологического климата. Сущность психологического климата группы. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость. Виды психологической совместимости. Коллективность как феномен группы.

7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Темы дисциплины	трудоемкость	лекции	ПЗ	СРС
1.	Предмет и задачи психологии управления.	8,5	0,5	1	7
2.	Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	8,5	0,5	1	7
3.	Теоретические основы психологии управления.	8,5	0,5	1	7
4.	Стили и методы управления.	7,75	0,25	0,5	7
5.	Общение как социально-психологический феномен.	7,75	0,25	0,5	7
6.	Психологические особенности управленческого общения.	7,75	0,25	0,5	7
7.	Коммуникативный минимум менеджера.	7,75	0,25	0,5	7
8.	Личность как объект и субъект управления.	7,75	0,25	0,5	7
9.	Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.	7,75	0,25	0,5	7

10.	Производственная мотивация.	7,75	0,25	0,5	7
11.	Социально-психологическая сущность групп, организаций.	7,75	0,25	0,5	7
12.	Общая характеристика малых групп.	7,75	0,25	0,5	7
13.	Сущность групповых социально-психологических явлений.	12,75	0,25	0,5	12
	Итого:	108	4	8	96

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

1. Предмет и задачи психологии управления.
2. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.
3. Теоретические основы психологии управления.
4. Стили и методы управления.
5. Общение как социально-психологический феномен.
6. Психологические особенности управленческого общения.
7. Коммуникативный минимум менеджера.
8. Личность как объект и субъект управления.
9. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.
10. Производственная мотивация.
11. Социально-психологическая сущность групп, организаций.
12. Общая характеристика малых групп.
13. Сущность групповых социально-психологических явлений

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- написание рефератов;
- работа над тестами;
- изучение литературы;
- подготовка к зачету.

№	Темы	Содержание	Формы	Объем,
---	------	------------	-------	--------

п.п.		самостоятельной работы	контроля	час.
1	Предмет и задачи психологии управления.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
2	Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
3	Теоретические основы психологии управления.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
4	Стили и методы управления.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
5	Общение как социально-психологический феномен.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
6	Психологические особенности управленческого общения.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
7	Коммуникативный минимум менеджера.	Написание рефератов,	Устный опрос, проверка тестов,	7

		заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	проверка рефератов	
8	Личность как объект и субъект управления.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
9	Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
10	Производственная мотивация.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
11	Социально-психологическая сущность групп, организаций.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
12	Общая характеристика малых групп.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	7
13	Сущность групповых социально-психологических явлений.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12

		работы		
	Итого:			96

11.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрен.

11.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Учебным планом не предусмотрены.

11.4. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

1. Предмет и задачи психологии управления.
2. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.
3. Теоретические основы психологии управления.
4. Стили и методы управления.
5. Психология управления общением.
6. Общение как социально-психологический феномен.
7. Психологические особенности управленческого общения.
8. Коммуникативный минимум менеджера.
9. Личность в управленческом процессе.
10. Личность как объект и субъект управления.
11. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.
12. Производственная мотивация.
13. Психология управления группой.
14. Социально-психологическая сущность групп, организаций.
15. Общая характеристика малых групп.
16. Сущность групповых социально-психологических явлений.

11.4. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. С чем связано возникновение психологии управления (выбрать и указать только одну группу факторов):

а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;

б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;

в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.

2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание психологии управления. Выбрать и указать только одну группу задач:

а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;

б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;

в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;

г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.

3. При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе персонала делается:

а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;

б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;

в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированных на достижение больших личных и организационных целей.

4. Возрастание роли стратегического подхода к управленческой деятельности в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):

а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства;

б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости;

в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.

5. Основными функциями подсистемы развития персонала являются (при необходимости указать несколько):

а - разработка стратегии управления персоналом;

б - работа с кадровым резервом;

в - переподготовка и повышение квалификации работников;

г - планирование и контроль деловой карьеры;

д - планирование и прогнозирование персонала;

е - организация трудовых отношений.

6. Принцип обусловленности функций управления персоналом целями производства подразумевает, что:

а - функции управления персоналом, ориентированные на развитие производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства;

б - функции управления персоналом формируются и изменяются не произвольно, а в соответствии с целями производства;

в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.

7. Принцип комплексности подразумевает:

а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства;

б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления персоналом;

в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управления персоналом функций, направленных на обеспечение функционирования производства.

8. К методам формирования системы управления персоналом относятся (при необходимости указать несколько):

а - метод аналогий;

б - метод структуризации целей;

в - морфологический анализ.

9. Какой метод в области совершенствования управления персоналом получил наибольшее распространение:

а - метод аналогий;

б - метод творческих совещаний.

10. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):

а - административные;

- б - экономические;
- в - статистические;
- г - социально-психологические;
- д - стимулирования.

11. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

12. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

13. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

14. Выберите и вставьте правильный ответ:

... - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.

- а - наблюдение;
- б - опрос;
- в - тестирование;
- г - эксперимент.

15. Вставьте правильный ответ:

Согласно ... концепции все в поведении индивида, включая ценности, установки и эмоциональные реакции, определяется воздействием внешней среды в прошлом либо в настоящем.

16. Дайте определение

Управленческая психология – это

17. Выберите правильный ответ.

Предметом изучения психологии управления является...

- а - массовидные явления психики
- б - личность в группе
- в - психологические характеристики группы
- г - массовидные явления психики и личность в группе.

18. Выберите правильный ответ.

Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

- а - большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.
- б - большой объем текста.
- в - возможность компьютерной обработки.
- г - соответствие целям и задачам исследования.

19. Установите соответствие между классификацией методов психологии управления и их характеристиками, выражающими их детали, признаки, особенности:

а - Основные	1. тесты
б - Вспомогательные	2. социометрия

в - Воздействия	3. социально-психологический тренинг 4. наблюдение 5. опрос 6. эксперимент
-----------------	---

20. Выберите правильный ответ.

Человек развивается как личность благодаря такой функции общения, как:

- а - стилистическая.
- б - прагматическая.
- в - внутриличностная.
- г - коммуникативная.

21. Закончите предложение:

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является

22. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

а - Коммуникация	1.Взаимодействие
б - Интеракция	2.Восприятие
в - Социальная перцепция	3.Информация
	4.Репрезентация
	5.Депривация

23. Закончите предложение:

Типы (стратегии) взаимодействия в конфликте по К.Томасу

24. Выберите правильный ответ.

Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:

- а - саботаж.
- б - конфликт.
- в - бойкот.

25. Вставьте пропущенное слово:

Постижение эмоционального состояния, проникновение в состояние другого человека – это

26. Выберите правильный ответ.

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

- а - аттракция.
- б - импринтинг.
- в - интроспекция.
- г - рефлексия

27. Выберите правильный ответ.

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- а - установка.
- б - эффект бумеранга.
- в - эффект ореола.
- г - эффект первичности.

28. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

а - Оптико-кинетическая система	1.тембр голоса
б - Паралингвистическая система	2.пауза

в - Экстролингвистическая система	3.поза 4.жест 5.кашель
-----------------------------------	------------------------------

29. Выберите правильный ответ.

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- а - предубеждение.
- б - установка.
- в - стереотип.
- г - образ мира.

30. Выберите правильный ответ.

Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?

- а - Это говорила моя тетья.
- б - Я узнал это от нашего начальника.
- в - Да каждый умный человек так говорит.
- г - Передавала «Свобода».
- д - Было по 1 программе.

31. Закончите предложение:

Процесс социализации по Г.М.Андреевой происходит в таких трёх сферах , как

32. Выберите правильный ответ.

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется

- а - группа членства.
- б - реальная группа.
- в - институт социализации
- г - референтная группа.

33. Закончите предложение:

Социально – психологическая установка возникает при наличии таких характеристик как

34. Выберите правильный ответ.

А. Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

- а - когнитивный, аффективный, оценочный.
- б - оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный.
- в - аффективный, эмоциональный, поведенческий.
- г - когнитивный, аффективный, поведенческий.

35. Выберите правильный ответ.

Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

- а - Парыгин Б.Д.
- б - Андреева Г.М.
- в - Петровский А.В.
- г - Шорохова Е.В.

36. Вставьте пропущенное слово:

Социальная группа, на норы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется

37. Выберите правильный ответ.

Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:

- а - Хейман.
- б - Аш.

- в - Мейо.
- г - Ньюком.

38. Выберите правильный ответ.

Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется

- а - конформность.
- б - интериоризация.
- в - подражание.
- г - самоопределение личности в группе.

39. Соотнесите виды групп:

а - Большая группа	1. Толпа
б - Малая группа	2. Нация
в - Стихийная группа	3. Неформальная
	4. Публика
	5. Государство

40. Закончите предложение:

К. Левин выделил такие стили лидерства как

41. Выберите правильный ответ.

Кем был разработан социометрический метод (укажите фамилию ученого)?

- а - Леонгард.
- б - Морено.
- в - Кеттелл.
- г - Годфруа.

42. Выберите правильный ответ.

В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

- а - эмоции.
- б - интеллект.
- в - воля.
- г - характер.

43. Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой.

- а - корпорация
- б - коллектив
- в - диффузная
- г - просоциальная
- д - асоциальная.

44. Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

а - Ч. Кули	1. формальные
б - Э. Мейо	2. не формальные
в - Г. Хаймен	3. референтные
	4. первичные
	5. вторичные
	6. группа членства

45. Выберите правильный ответ.

Выделите сферы применения прикладной психологии управления

- а - политическая.
- б - экономическая.
- в - образования.
- г - когнитивная.

46. Выберите правильный ответ.

Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

- а - катализатор
- б - эксперт
- в - образец поведения
- г - посредник

47. Благодаря какому исследователю управление стали считать особой специфической деятельностью:

- а - А. Файоль
- б - Ф.Тейлор
- в - Э.Мэйо
- г - А.Маслоу

48. Закончите предложение: УПРАВЛЕНИЕ — _____

- а - совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации.
- б - одна из функций управления
- в - дифференцируемое и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на базе общих целей, интересов и программ .

49. ОРГАНИЗАЦИЯ –

- а - структура, в рамках которой проводятся определенные мероприятия для достижения определенных значимых целей;
- б - одна из функций управления
- в - дифференцируемое и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на базе общих целей, интересов и программ .

50. _____ организация – имеет административно-юридический статус, ставит индивида в зависимость от обезличенных функциональных связей и норм поведения. Любая формальная организация является социальной средой, где люди взаимодействуют не только так, как предписано, но и исходя из личных симпатий, антипатий и желаний, на основании чего и складывается неформальная организация.

_____ **организация** – это общность людей, сплачиваемая личным выбором и непосредственными внедолжностными контактами. В отличие от создания формальной организации, образование неформальной – это непреднамеренный процесс. Она может возникнуть как в рамках формальной организации, так и независимо от нее.

12. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ» в совокупности с другими дисциплинами базовой части профессионального цикла ФГОС ВО направлено на формирование у студентов следующих **компетенций**:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

знать:

- основные категории и понятия психологии управления;
- историю развития науки управления;
- основные теории и воззрения психологии управления;

уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат психологии управления для анализа разнообразных явлений, связанных с управленческой деятельностью;
- использовать методы психологии управления для решения исследовательских, диагностических и социально-психологических задач;

владеть:

- владения культурой мышления, способностью к обобщению, анализу информации;
- подготовки к процессу научно-исследовательской деятельности;
- работы с научными текстами, охватывающими различные мыслительные эпохи и традиции.

Тематическая структура дисциплины

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Планируемые результаты обучения (ПРО)
1	Введение в психологию управления	1	Предмет и задачи психологии управления.	ОК-5
		2	Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.	
		3	Теоретические основы психологии управления.	
		4	Стили и методы управления.	
2	Психология управления общением	5	Общение как социально-психологический феномен.	ОК-6
		6	Психологические особенности управленческого общения.	
		7	Коммуникативный минимум менеджера.	
3	Личность в управленческом процессе	8	Личность как объект и субъект управления.	ПК-2
		9	Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.	
		10	Производственная мотивация.	
4	Психология управления группой	11	Социально-психологическая сущность групп, организаций.	ОК-5
		12	Общая характеристика малых групп.	
		13	Сущность групповых социально-психологических явлений.	

Этапы формирования компетенций дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
основные категории и понятия психологии управления; историю развития науки управления; основные теории и воззрения психологии управления;	Темы лекций: 1-4, 11-13 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 1-4, 11-13 Тестовые задания вариант 1-50	применять понятийно-категориальный аппарат психологии управления для анализа разнообразных явлений, связанных с управленческой деятельностью; использовать методы психологии управления для решения исследовательских, диагностических и социально-психологических задач;	Темы лекций: 1-4, 11-13 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 1-4, 11-13 Тестовые задания вариант 1-50	владения культурой мышления, способностью к обобщению, анализу и-формации; подготовки к процессу научно-исследовательской деятельности; работы с научными текстами, охватывающими различные мыслительные эпохи и традиции	Темы лекций: 1-4, 11-13 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 1-4, 11-13 Тестовые задания вариант 1-50
владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
основные категории и понятия психологии управления; историю развития науки управления; основные теории и воззрения психологии управления	Темы лекций: 8-10 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 8-10 Тестовые задания вариант 1-50	применять понятийно-категориальный аппарат психологии управления для анализа разнообразных явлений, связанных с управленческой деятельностью; использовать методы психологии управления для решения исследовательских, диагностических и социально-психологических задач;	Темы лекций: 8-10 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 8-10 Тестовые задания вариант 1-50	владения культурой мышления, способностью к обобщению, анализу и-формации; подготовки к процессу научно-исследовательской деятельности; работы с научными текстами, охватывающими различные мыслительные эпохи и традиции	Темы лекций: 8-10 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 8-10 Тестовые задания вариант 1-50
способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (В.3)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
психологические, социальные и культурные аспекты развития и становления личности; прогрессивные и регрессивные процессы в социально-психологической структуре взаимоотношений	Темы лекций: 5-7 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 5-7 Тестовые задания вариант 1-50	Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности	Темы лекций: 5-7 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 5-7 Тестовые задания вариант 1-50	основными методами и приемами психологии, механизмами развития и формирования личности	Темы лекций: 5-7 Вопросы к зачету с оценкой 1-16 Темы практических занятий 5-7 Тестовые задания вариант 1-50

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

12.2.1. Вопросы и задания для зачета с оценкой и практических занятий

При оценке знаний на зачете с оценкой учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

12.2.2. Тестирование

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1. Вопросы к зачету с оценкой

1. Предмет и задачи психологии управления.
2. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.
3. Теоретические основы психологии управления.
4. Стили и методы управления.
5. Психология управления общением.
6. Общение как социально-психологический феномен.
7. Психологические особенности управленческого общения.
8. Коммуникативный минимум менеджера.
9. Личность в управленческом процессе.
10. Личность как объект и субъект управления.
11. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.
12. Производственная мотивация.
13. Психология управления группой.
14. Социально-психологическая сущность групп, организаций.
15. Общая характеристика малых групп.
16. Сущность групповых социально-психологических явлений.

12.3.2. Банк тестовых заданий

1. С чем связано возникновение психологии управления (выбрать и указать только одну группу факторов):

а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;

б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;

в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.

2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание психологии управления.

Выбрать и указать только одну группу задач:

- а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;
- б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;
- в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;
- г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.

3. При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе персонала делается:

- а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;
- б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;
- в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированных на достижение больших личных и организационных целей.

4. Возрастание роли стратегического подхода к управленческой деятельности в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):

- а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства;
- б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости;
- в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.

5. Основными функциями подсистемы развития персонала являются (при необходимости указать несколько):

- а - разработка стратегии управления персоналом;
- б - работа с кадровым резервом;
- в - переподготовка и повышение квалификации работников;
- г - планирование и контроль деловой карьеры;
- д - планирование и прогнозирование персонала;
- е - организация трудовых отношений.

6. Принцип обусловленности функций управления персоналом целями производства подразумевает, что:

- а - функции управления персоналом, ориентированные на развитие производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства;
- б - функции управления персоналом формируются и изменяются не произвольно, а в соответствии с целями производства;
- в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.

7. Принцип комплексности подразумевает:

- а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства;
- б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления персоналом;
- в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управления персоналом функций, направленных на обеспечение функционирования производства.

8. К методам формирования системы управления персоналом относятся (при необходимости указать несколько):

- а - метод аналогий;
- б - метод структуризации целей;
- в - морфологический анализ.

9. Какой метод в области совершенствования управления персоналом получил наибольшее распространение:

- а - метод аналогий;
- б - метод творческих совещаний.

10. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):

- а - административные;
- б - экономические;
- в - статистические;
- г - социально-психологические;
- д - стимулирования.

11. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

12. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

13. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

- а - административные;
- б - экономические;
- в - социально-психологические.

14. Выберите и вставьте правильный ответ:

... - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.

- а - наблюдение;
- б - опрос;
- в - тестирование;
- г - эксперимент.

15. Вставьте правильный ответ:

Согласно ... концепции все в поведении индивида, включая ценности, установки и эмоциональные реакции, определяется воздействием внешней среды в прошлом либо в настоящем.

16. Дайте определение

Управленческая психология – это

17. Выберите правильный ответ.

Предметом изучения психологии управления является...

- а - массовидные явления психики
- б - личность в группе
- в - психологические характеристики группы
- г - массовидные явления психики и личность в группе.

18. Выберите правильный ответ.

Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

- а - большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.
- б - большой объем текста.
- в - возможность компьютерной обработки.
- г - соответствие целям и задачам исследования.

19. Установите соответствие между классификацией методов психологии управления и их характеристиками, выражающими их детали, признаки, особенности:

а - Основные	1. тесты
б - Вспомогательные	2. социометрия
в - Воздействия	3. социально-психологический тренинг
	4. наблюдение
	5. опрос
	6. эксперимент

20. Выберите правильный ответ.

Человек развивается как личность благодаря такой функции общения, как:

- а - стилистическая.
- б - прагматическая.
- в - внутриличностная.
- г - коммуникативная.

21. Закончите предложение:

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является

22. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

а - Коммуникация	1. Взаимодействие
б - Интеракция	2. Восприятие
в - Социальная перцепция	3. Информация
	4. Репрезентация
	5. Депривация

23. Закончите предложение:

Типы (стратегии) взаимодействия в конфликте по К.Томасу

24. Выберите правильный ответ.

Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:

- а - саботаж.
- б - конфликт.
- в - бойкот.

25. Вставьте пропущенное слово:

Постижение эмоционального состояния, проникновение в состояние другого человека – это

26. Выберите правильный ответ.

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

- а - аттракция.
- б - импринтинг.
- в - интроспекция.
- г - рефлексия

27. Выберите правильный ответ.

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- а - установка.
- б - эффект бумеранга.
- в - эффект ореола.
- г - эффект первичности.

28. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

а - Оптико-кинетическая система	1. тембр голоса
б - Паралингвистическая система	2. пауза

в - Экстролингвистическая система	3.поза 4.жест 5.кашель
-----------------------------------	------------------------------

29. Выберите правильный ответ.

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- а - предубеждение.
- б - установка.
- в - стереотип.
- г - образ мира.

30. Выберите правильный ответ.

Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?

- а - Это говорила моя тетя.
- б - Я узнал это от нашего начальника.
- в - Да каждый умный человек так говорит.
- г - Передавала «Свобода».
- д - Было по 1 программе.

31. Закончите предложение:

Процесс социализации по Г.М.Андреевой происходит в таких трёх сферах , как

32. Выберите правильный ответ.

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется

- а - группа членства.
- б - реальная группа.
- в - институт социализации
- г - референтная группа.

33. Закончите предложение:

Социально – психологическая установка возникает при наличии таких характеристик как

34. Выберите правильный ответ.

А. Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

- а - когнитивный, аффективный, оценочный.
- б - оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный.
- в - аффективный, эмоциональный, поведенческий.
- г - когнитивный, аффективный, поведенческий.

35. Выберите правильный ответ.

Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

- а - Парыгин Б.Д.
- б - Андреева Г.М.
- в - Петровский А.В.
- г - Шорохова Е.В.

36. Вставьте пропущенное слово:

Социальная группа, на норы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется

37. Выберите правильный ответ.

Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:

- а - Хейман.
- б - Аш.
- в - Мейо.
- г - Ньюком.

38. Выберите правильный ответ.

Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется

- а - конформность.
- б - интериоризация.
- в - подражание.
- г - самоопределение личности в группе.

39. Соотнесите виды групп:

а - Большая группа	1.Толпа
б - Малая группа	2.Нация
в - Стихийная группа	3.Неформальная
	4.Публика
	5.Государство

40. Закончите предложение:

К.Левин выделил такие стили лидерства как

41. Выберите правильный ответ.

Кем был разработан социометрический метод (укажите фамилию ученого)?

- а - Леонгард.
- б - Морено.
- в - Кеттелл.
- г - Годфруа.

42. Выберите правильный ответ.

В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

- а - эмоции.
- б - интеллект.
- в - воля.
- г - характер.

43. Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой.

- а - корпорация
- б - коллектив
- в - диффузная
- г - просоциальная
- д - асоциальная.

44. Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

а - Ч.Кули	1. формальные
б - Э.Мейо	2. не формальные
в - Г.Хаймен	3. референтные
	4. первичные
	5. вторичные
	6. группа членства

45. Выберите правильный ответ.

Выделите сферы применения прикладной психологии управления

- а - политическая.
- б - экономическая.
- в - образования.
- г - когнитивная.

46. Выберите правильный ответ.

Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

- а - катализатор
- б - эксперт
- в - образец поведения
- г - посредник

47. Благодаря какому исследователю управление стали считать особой специфической деятельностью:

- а - А. Файоль
- б - Ф.Тейлор
- в - Э.Мэйо
- г - А.Маслоу

48. Закончите предложение: УПРАВЛЕНИЕ — _____

а - совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации.

б -

в -

49. ОРГАНИЗАЦИЯ –

а - структура, в рамках которой проводятся определенные мероприятия для достижения определенных значимых целей;

б - одна из функций управления

в - дифференцируемое и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на базе общих целей, интересов и программ .

50. _____ организация – имеет административно-юридический статус, ставит индивида в зависимость от обезличенных функциональных связей и норм поведения. Любая формальная организация является социальной средой, где люди взаимодействуют не только так, как предписано, но и исходя из личных симпатий, антипатий и желаний, на основании чего и складывается неформальная организация.

_____ организация – это общность людей, сплачиваемая личным выбором и непосредственными внедолжностными контактами. В отличие от создания формальной организации, образование неформальной – это непреднамеренный процесс. Она может возникнуть как в рамках формальной организации, так и независимо от нее.

12.3.3. Практические занятия

1. Предмет и задачи психологии управления.
2. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.
3. Теоретические основы психологии управления.
4. Стили и методы управления.
5. Общение как социально-психологический феномен.
6. Психологические особенности управленческого общения.
7. Коммуникативный минимум менеджера.
8. Личность как объект и субъект управления.
9. Основные компоненты профессионально значимых качеств руководителя.
10. Производственная мотивация.
11. Социально-психологическая сущность групп, организаций.
12. Общая характеристика малых групп.
13. Сущность групповых социально-психологических явлений

12.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет с оценкой

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Зачет с оценкой - процедура оценивания результатов обучения по дисциплинам, результатов прохождения практик, результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и т.д., основанная на суммировании баллов, полученных студентом по итогам выполнения им всех видов учебной работы и контрольных мероприятий. Полученная балльная оценка переводится в недифференцированную или дифференцированную оценку.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

– Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа по направлению 38.03.02 Менеджмент, учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гусева Т.И. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гусева Т.И., Катарьян Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6330.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 566 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52637.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Базаркина И.Н. Психология личности [Электронный ресурс]/ Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Человек, 2014.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27591.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс]/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 353 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18337.html>.— ЭБС «IPRbooks»

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 376 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51639.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Психология управления в организации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ О.С Карымова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 286 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54148.html>.— ЭБС «IPRbooks»

РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

- Электронно-библиотечная система: «IPRbooks»

Ресурсы открытого доступа:

1. Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru/>
2. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека - <http://www.metodkabinet.eu/>
4. Библиотека Гумер - <http://www.gumer.info/>
5. Социология, психология, управление – <http://soc.lib.ru/>
6. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры – <http://psylib.kiev.ua/>

13.4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Управленческая психология» осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

Рабочую программу разработал: Аксенова О.Н., ст. преподаватель

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и

управления СГТИ
Протокол № 1 от «25» августа 2017 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления



(подпись)

Ланцова Н.М.