

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Колесникова Екатерина Дмитриевна  
Должность: Ректор СГТИ  
Дата подписания: 10.09.2021 19:42:17  
Уникальный программный ключ:  
5791137b901akCSH4Dn817885PteK1lddYeh4Adv19CaVnQ



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики  
\_\_\_\_\_/Бельская Е.Г./  
«31» августа 2021 г.

### **Кафедра психологии и педагогики**

### **Рабочая программа учебной дисциплины**

### **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки:  
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника:  
Бакалавр

Форма обучения:  
Очно-заочная

**Составитель программы:  
Аксенова Ольга Николаевна,  
старший преподаватель  
кафедры психологии и педагогики**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
- 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология общения».
- 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания
- 6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся
- 6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- 10.1. Лицензионное программное обеспечение
- 10.2. Электронно-библиотечная система
- 10.3. Современные профессиональные базы данных
- 10.4. Информационные справочные системы
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12. Лист регистрации изменений

## **1. Аннотация к дисциплине.**

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27.07.2020 г. N 839.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Психология общения». Дисциплина дает целостное представление о коммуникации психологической деятельности.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре, зачёт с оценкой.

### **Цель изучения дисциплины:**

- познакомить студентов с основными психологическими феноменами и закономерностями общения;
- обучить методам и средствам эффективного взаимодействия психолога в профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления;
- рассмотреть различные виды общения и определить методы повышения их эффективности;
- сформировать понимание сложности и динамичности психической сферы человека, психологических различий между людьми и необходимости познания психологических, социальных, нравственных особенностей партнеров по общению.
  - ознакомить с технологиями подготовки к различным формам общения;
  - выработать практические навыки эффективного взаимодействия с людьми;
  - развить личные коммуникативные качества, компетентность в общении, эффективный стиль профессионального общения.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**ПК –1** – способность к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;

**ПК – 4** – способность к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат) и на основе профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н, соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-1	способность к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии	<p><b>ПК-1.1. Знать</b> общую характеристику социально-психологического исследования; теоретико-методологические основы современного социально-психологического исследования, характеристики основных методов социальной психологии.</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>
		<p><b>ПК-1.2. Уметь</b> соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности; составлять программу социально-психологического исследования на основе применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии; оценивать проведенные или планируемые исследования.</p>	
		<p><b>ПК-1.3. Владеть</b> элементарными приемами реализации тех или иных схем психологического исследования; основными методами диагностики, коррекции, развития психической сферы индивидов, в т. ч. в рамках групповой деятельности.</p>	
ПК-4	способность к просветительской, психопрофилактической	<p><b>ПК-4.1. Знать</b> психологические особенности индивидов, личности,</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические</p>

	деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп	психологические особенности различных социальных, этнических, конфессиональных групп.	занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		<b>ПК-4.2. Уметь</b> на основе базовых процедур анализа психологических особенностей индивидов, личности, психологических особенностей различных социальных, этнических, конфессиональных групп составлять программы просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.	
		<b>ПК-4.3. Владеть</b> приёмами осуществления просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.	

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

**3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах).**

Объём дисциплины	Всего часов
	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	48
Аудиторная работа (всего):	48
в том числе:	
лекции	24
семинары, практические занятия	24
лабораторные работы	
контроль	
Внеаудиторная работа (всего):	60
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Вид промежуточной аттестации обучающегося - зачет с оценкой	+

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лабораторный практикум	Практическ.занятия / семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию общения	5	13	2		2	7		Коллоквиум, доклад	
2.	Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры	5	13	2		2	7		Коллоквиум, доклад	
3.	Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии	5	13	4		4	7		Коллоквиум, доклад	
4.	Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования	5	13	4		4	7		Коллоквиум, доклад	
5.	Тема 5. Структура общения	5	13	2		2	7		Коллоквиум, доклад	
6.	Тема 6. Проблема онтогенеза общения	5	13	4		4	7		Коллоквиум, доклад	
7.	Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения	5	13	2		4	7		Коллоквиум, доклад	
8.	Тема 8. Программы обучения общению	5	13	4		2	11		Коллоквиум, доклад	
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачет с оценкой)	5	+						Вопросы	
	Всего:	5	108	24		24	60		Зачёт с оценкой	

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).

**Тема 1. Введение в психологию общения**

*Содержание лекционного курса*

Значение курса для будущего психолога. Место психологии общения и ее роль в современной психологической науке. Специфика предмета психологии общения. Знакомство с методами экспериментального исследования личности по проблемам общения, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

*Содержание практических занятий*

1. Место психологии общения и ее роль в современной социальной психологии.
2. Специфика методов психологии общения.
3. Экспериментальные исследования личности по проблемам общения.

## **Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры**

*Содержание лекционного курса*

Постановка проблемы общения в античности. Создание теоретических предпосылок для исследования общения в немецкой классической философии. Проблемы общения в концепции Л. Фейербаха и в марксизме. Теория социального действия Т. Парсонса. Теория символического интеракционизма.

*Содержание практических занятий*

1. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики.
2. Проблема общения в концепции Л.Фейербаха.
3. Теория социального действия.
4. Теория символического интеракционизма.

## **Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии**

*Содержание лекционного курса*

Первые отечественные разработки по проблеме общения в 20-годы XXв.(М.М.Бахтин). Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М.Бехтерева. Трехкомпонентная структура общения в «психологии отношений личности» В.Н.Мясищева. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева. Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода Л.С.Выготского.

*Содержание практических занятий*

1. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в отечественной психологии.
2. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции.
3. Онтопсихологический подход к общению.
4. Культурно-исторический подход в анализе общения.

## **Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования**

*Содержание лекционного курса*

Общение и деятельность общения. Проблема общения и деятельности общения в концепциях Я.Щепаньского, М.Аргайла, В.Н.Мясищева, А.А.Леонтьева. Социологический, психологический и социально-психологический подходы в изучении проблемы деятельности общения (В.Н.Панферов, С.Л.Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д.Парыгин)

*Содержание практических занятий*

1. Соотношение понятий «общение» и «отношения».
2. Соотношение понятий «общение» и «деятельность».
3. Виды и функции общения.
4. Сравнительный анализ теоретических подходов к деятельности общения

## **Тема 5. Структура общения**

*Содержание лекционного курса*

Понятие и способы структурирования общения. Вербальные и не вербальные средства общения. Интегральная модель социально-психологического общения.

Общение как коммуникация. Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой коммуникации. Радио-телевизионная речь как вид общения.

Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия (Т.Парсонс, Л.Фримен, П.Сорокина). Способы взаимодействия людей в процессе общения: групповая интеграция, групповая дифференциация (Ф.Г.Олпорт, Л.И.Уманский, А.Н.Лутошкин).

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Каузальная атрибуция (эффекты межличностного восприятия) (Г.Келли, Э.Джонс, Р.Нисбет) Школа транзактной психологии (психология эго-состояний) (Э.Берн). Природа психологических барьеров межличностного общения.

#### *Содержание практических занятий*

1. Понятие коммуникации. Коммуникативный акт.
2. Вербальная коммуникация: исследования убеждающей коммуникации.
3. Системы невербальной коммуникации: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика.
4. Эффективная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
1. 5. Понятие взаимодействия в социальной психологии. Различные типы взаимодействий.
2. 6. Исследования взаимодействия. Схема регистрации взаимодействия.
3. 7. Понятие социальной перцепции в узком и широком смыслах.
4. 8. Основные закономерности формирования образа другого человека.
5. 9. Атрибутивные процессы: общая характеристика.

### **Тема 6. Проблема онтогенеза общения**

#### *Содержание лекционного курса*

Общение и личность, формирование личности в общении. Общение сознание (сознание и самосознание). Становление и развитие общения у людей разного возраста с взрослыми и сверстниками. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми на первом году жизни (М.И.Лисицина, Л.С.Выготский, А.А.Бодалев, Л.И.Божович). Методы работы с детьми с проблемами в общении.

#### *Содержание практических занятий*

1. Формирование личности в деятельности общения.
2. Общение и психическое развитие.
3. Общение и ее роль в развитии личности.
4. Этапы развития общения в онтогенезе.

### **Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения**

#### *Содержание лекционного курса*

Общение как педагогическая категория (А.А.Бодалев, Б.Ф.Ломов, Л.М.Митина). Общение в контексте обучения и воспитания (А.Б.Дубрович, В.А.Кан-Калик, Я.Л.Коломинский, Л.А.Петровская и др.) Основные этапы творческого процесса педагога и эффективное использование их в процессе общения. Система общения в структуре педагог-ученик. Стиль общения педагога и его влияние на эффективность взаимодействия

#### *Содержание практических занятий*

1. Проблема педагогического общения в работах А.А.Леонтьева
2. Стиль общения педагога и его влияние на эффективное взаимодействие
3. Специфика общения лектора с аудиторией.
4. Неречевые компоненты педагогического общения.

### **Тема 8. Программы обучения общению**



### Содержание лекционного курса

Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный, социально-перцептивный, рефлексивный, аспекты. Пути и способы развития компетентности в общении (В.А Захаров, Н.Ю Хрящева, Ю.М.Жуков, Л.А. Петровская, С.И Макшанов)

### Содержание практических занятий

1. Практические средства повышения точности межличностного восприятия.
2. Проблемы невербальной коммуникации.
3. Развитие коммуникативных способностей в профессии «человек-человек».
4. Программы активного социально-психологического обучения общению.

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Психология общения» предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы «Психология общения», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Введение в психологию общения	Специфика предмета психологии общения. Знакомство с методами экспериментального исследования личности по проблемам общения, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 2. Проблема общения в	Проблемы общения в концепции Л. Фейербаха и в	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме, работа с интернет	Коллоквиум, доклад

истории философии и культуры	марксизме. Теория социального действия Т. Парсонса. Теория символического интеракционизма.	Подготовка доклада-презентации.	источниками	
Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии	Трехкомпонентная структура общения в «психологии отношений личности» В.Н. Мясищева. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева. Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода Л.С. Выготского.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования	Социологический, психологический и социально-психологический подходы в изучении проблемы деятельности общения (В.Н.Панферов, С.Л.Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д.Парыгин)	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 5. Структура общения	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Каузальная атрибуция (эффекты межличностного восприятия) (Г.Келли, Э.Джонс, Р.Нисбет) Школа транзактной психологии (психология эго-состояний) (Э.Берн). Природа психологических барьеров межличностного общения.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 6. Проблема онтогенеза общения	Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми на первом	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме, работа с интернет	Коллоквиум, доклад

	году жизни (М.И.Лисицина, Л.С.Выготский, А.А.Бодалев, Л.И.Божович). Методы работы с детьми с проблемами в общении.	Подготовка доклада-презентации.	источниками	
Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения	Основные этапы творческого процесса педагога и эффективное использование их в процессе общения. Система общения в структуре педагог-ученик. Стиль общения педагога и его влияние на эффективность взаимодействия	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад
Тема 8. Программы обучения общению	Пути и способы развития компетентности в общении (В.А Захаров, Н.Ю Хрящева, Ю.М.Жуков, Л.А. Петровская, С.И Макшанов	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад

## 6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология общения».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта с оценкой.

### 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3

			<p>дискуссии;  «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;  «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии;  «2» - докладчик не раскрыл тему</p>	
2.	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	<p>«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.  «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>ПК – 1.1  ПК – 1.2  ПК – 1.3  ПК – 4.1  ПК – 4.2  ПК – 4.3</p>

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет с оценкой ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3	<p>При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета с оценкой - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет с оценкой. В период подготовки к зачету с оценкой обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка обучающегося к зачету с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни,</p>	<p>- оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, владеть навыками решения исследовательских задач - оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, владение базовыми навыками решения исследовательских задач. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа - оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины «Педагогическая психология», знать её основные понятия, предмет, особенности отдельных видов исследовательской деятельности. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что</p>

		<p>предшествующие зачету с оценкой по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p>	<p>материал в основном изложен грамотным языком - оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета и (или) не решена задача, предложенная в экзаменационном билете, либо обучающийся не знает основных понятий изучаемой дисциплины или не ориентируется в её системе, не может определить предмет дисциплины, особенностей отдельных видов исследовательской деятельности</p>
--	--	---	---

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### **6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.**

##### **Тема 1. Введение в психологию общения**

1. Какие виды общения принято выделять?
2. Какова структура общения?
3. Какие функции реализуются в общении?
4. Какие задачи решает психология общения?

##### **Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры**

1. Какова роль романтической концепции общения и развитие герменевтики?
2. Какие проблемы общения раскрываются в концепции Л.Фейербаха?
3. В чем заключается теория социального действия?
4. Какие задачи решает теория символического интеракционизма?

##### **Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии**

1. Какие теоретические подходы используют в психологии общения?
2. Каковы теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции?
3. Что подразумевает онтопсихологический подход к общению?
4. В чем заключается подход Л.С.Выготского в анализе общения?

##### **Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования**

1. Каково соотношение понятий «общение» и «отношения»?
2. Что подразумевают понятия «общение» и «деятельность»?
3. В чем заключается подход В.Н.Мясищева?
4. В чем заключается подход Д.Н.Узнадзе?

##### **Тема 5. Структура общения**

1. Что подразумевает коммуникативная сторона общения?
2. Какова структура коммуникативного акта?
3. Что означает: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика?
4. Какова роль коммуникативных барьеров в эффективности общения?

5. Что означает понятие «взаимодействие» в социальной психологии?
6. В чем заключается схема взаимодействия Т.Парсонса?

### **Тема 6. Проблема онтогенеза общения**

1. В чем заключается подход М.И.Лисиной?
2. Какова роль общения в психическом развитии ребенка?
3. В чем заключается подход Л.И.Божович?
4. Какие задачи решают этапы развития общения в онтогенезе?

### **Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения**

1. Как раскрывается педагогическое общение в работах А.А.Леонтьева?
2. Какие стили общения педагога являются характеристикой эффективного взаимодействия?
3. Какова специфика общения лектора с аудиторией?
4. Какие задачи решают неречевые компоненты в педагогическом общении?

### **Тема 8. Программы обучения общению**

1. Какие существуют средства повышения точности межличностного восприятия?
2. Каковы проблемы невербальной коммуникации?
3. Какие формы развития коммуникативных способностей важны в профессии «человек-человек»?
4. Чем является программа активного социально-психологического обучения общению?

### **Примерные темы групповых дискуссий**

#### **Тема 5. Структура общения**

1. Структура общения.
2. Основные функции общения.
3. Различные виды общения, их характеристика.
4. Общение и деятельность.
5. Общение и отношения.

#### **Тема 8. Программы обучения общению**

1. Формирование компетентности в общении студентов.
2. Техники и методы преодоления коммуникативных барьеров в общении.
3. Социально-перцептивные аспекты в тренинге.
4. Формирование рефлексии и эмпатии у студентов-психологов.
5. Этапы ведения тренинга коммуникативных умений и навыков.

### **Примерные темы докладов**

#### **Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии**

1. Символический интеракционизм, транзактный анализ, роли.
2. Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М.Бехтерева.
3. Концепция сценического общения К.С.Станиславского.
4. Общение и личность.

#### **Тема 6. Проблема онтогенеза общения**

1. Онтогенетическое исследование общения (Л.И.Божович, М.И.Лисина, А.В.Мудрик)
2. Специфика педагогического общения.
3. Стилль общения и профессиональная деятельность педагога.
4. Методы развития компетентности в общении.
5. Барьеры в общении и их преодоление.

## **Варианты заданий контрольного среза для текущего контроля**

### **Вариант 1**

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Особенности эффективного взаимодействия.

### **Вариант 2**

1. Специфика взаимосвязей психологии общения с психологией конфликта.
2. Структура общения.

### **Вариант 3**

1. Этапы становления отечественной психологии общения.
2. Вербальные и невербальные средства коммуникации.

### **Вариант 4**

1. Этапы становления психологии общения за рубежом.
2. Структура коммуникативного процесса.

### **Вариант 5**

1. Основные функции общения.
2. Характеристика методов психологии общения.

### **Вариант 6**

1. Различные виды общения, их характеристика.
2. Структура межличностного взаимодействия.

### **Вариант 7**

1. Типология межличностного взаимодействия.
2. Классификация методов психологии общения.

### **Вариант 8**

1. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
2. Характеристика методов исследования в психологии общения.

### **Вариант 9**

1. Характеристика социально-перцептивных процессов.
2. Методы воздействия.

### **Вариант 10**

1. Характеристика атрибутивных процессов
2. Программы развитие коммуникативных умений и навыков.

## **6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме зачёта с оценкой.

### **Типовые вопросы к зачёту с оценкой**

1. Значение курса «психология общения» в подготовке психолога.
2. Место проблемы общения среди других направлений психологии.
3. Специфика предмета психологии общения.
4. Деловое общение, этапы ведения переговоров.
5. Специфика метода психологии общения.
6. Трёхкомпонентная структура общения.
7. Первые отечественные разработки по проблемам общения.
8. Критерии классификации видов общения.
9. Позиции в общении («пристройки», «эго-состояния» личности)
10. Невербальные средства общения и их значение.
11. Распространенные типы общения.
12. Общение как коммуникативное воздействие.
13. Общение в контексте обучения и воспитания.
14. Социально-психологические механизмы общения.



15. Возможности и границы межличностного взаимопонимания.
16. Каузальная атрибуция и ее значение в психологии общения.
17. Стилль педагогического общения.
18. Специфика общения лектора с аудиторией.
19. Радио-телевизионная речь как вид общения.
20. Особенности общения по радио и телевидению.
21. Пути преодоления социально-психологических барьеров общения.
22. Проблема онтогенеза общения.
23. Общение и психическое развитие ребенка.
24. Общение детей с взрослыми и сверстниками.
25. Проблемы и задачи исследования речи у детей.
26. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми в первом году жизни.
27. Рефлексивная сторона общения и ее роль в формировании ПК психолога.
28. Программа обучения общению (СПТ, АСПОО).
29. Пути и способы развития компетентности в общении.
30. Общение как обмен информацией.
31. Общение как взаимодействие.
32. Типы взаимодействий.
33. Групповая дискуссия основной метод тренинговой группы.
34. Общая характеристика различных форм групповой дискуссии. Этапы групповой дискуссии.
35. Общая характеристика структуры общения.
36. Проблема каузальной атрибуции в социальной перцепции.
37. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
38. Общение как межличностное восприятие.
39. Эффекты социальной перцепции.
40. Смысловая структура публичного выступления.

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в соответствии с учебным планом на 3 курсе в 5 семестре, в виде зачёта с оценкой в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачёту с оценкой по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и экзаменационного задания.

Оценка знаний обучающегося на зачёте с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

Знания умения, навыки обучающегося на зачёте с оценкой оцениваются как: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **а) основная учебная литература:**

1. Пшеничнова Л.М. Психология общения : учебное пособие / Пшеничнова Л.М., Ротарь Г.Г.. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Рягузова Е.В. Теория и практика профессионального общения: психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология»/ Рягузова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Издательство Саратовского университета, 2019.— 80 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99042.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Кузнецова М.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Кузнецова М.А.. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94194.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Виговская М.Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / Виговская М.Е., Лисевич А.В.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102278.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Капустина В.А. Психология общения : учебное пособие / Капустина В.А.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91405.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Козловская Н.В. Психология общения : учебное пособие (курс лекций) / Козловская Н.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92591.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций;

	<p>развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;</li> <li>• развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;</li> <li>• расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;</li> <li>• развитие навыков обобщения различных литературных источников;</li> <li>• предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о качестве лекционного материала;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;</li> <li>• об уровне самостоятельной работы учащихся;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения;</li> <li>• о степени эрудированности учащихся;</li> <li>• о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;</li> <li>• о недостатках самостоятельной проработки материала;</li> <li>• о своем умении излагать материал;</li> <li>• о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Доклад	<p>Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем.</p> <p>При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме.</p> <p>Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме;</p>

	<p>составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией. Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.</p>
Подготовка к зачету с оценкой	<p>При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета с оценкой - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет с оценкой. В период подготовки к зачету с оценкой обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка обучающегося к зачету с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету с оценкой по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p>

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология общения» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГТИ.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде СГТИ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### **10.1. Лицензионное программное обеспечение:**

1. Microsoft Open License, Windows 7 Professional.
2. Microsoft Office Professional.
3. WinRAR.
4. AST Test.
5. Антивирус Avira.
6. Графическая платформа labVIEW2012 для лабораторных практикумов.
7. Пакет программ 1С V8.3.
8. Система автоматизированного проектирования и черчения AutoCaD.
9. Система автоматизированного проектирования Mathcad V14.
10. Система автоматизированного проектирования – КОМПАС 3D V9.
11. Программное обеспечение для компьютерного лингафонного кабинета Linco v 8.2.

#### **10.2. Электронно-библиотечная система:**

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

#### **10.3. Современные профессиональные базы данных:**

- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

#### **10.4. Информационные справочные системы:**

Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс»  
<http://www.consultant.ru>

### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в СГТИ.

В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.

## 12. Лист регистрации изменений.

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «31» августа 2021 г. протокол № 1

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. N 839	Протокол заседания Ученого совета от «31» августа 2021 года протокол № 1	01.09.2021
2.			
3.			