

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Колесникова Екатерина Дмитриевна

Должность: Ректор СГПИ

Дата подписания: 27.11.2025 15:42:51

Уникальный программный ключ:

5791137b901af6f58fa81bc87176652f9e292002d3d0e2c40df6a79c0c69444d

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой психологии и педагогики

\_\_\_\_\_/Бельская Е.Г./

«25» ноября 2025 г.

**Кафедра психологии и педагогики**

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки  
12.03.01 Приборостроение

Направленность (профиль) подготовки:  
«Информационно-измерительная техника и технологии»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Заочная

Составитель программы:

Кашенкова М.М.,

кандидат психологических наук,

доцент кафедры психологии и педагогики

Обнинск 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
- 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология»
- 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал
- 6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся
- 6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
- 10.1. Лицензионное программное обеспечение
- 10.2. Электронно-библиотечная система
- 10.3. Современные профессиональные баз данных
- 10.4. Информационные справочные системы
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12. Лист регистрации изменений

## 1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 12.03.01 Приборостроение (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 года № 945.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Конфликтология».

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в Обязательную часть Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 12.03.01 Приборостроение (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре для заочной формы обучения, форма контроля – зачет.

**Цель изучения дисциплины:** формирование базовых основ профессиональной культуры, способности управлять конфликтом и конфликтным поведением на разных уровнях, способностью к эффективному социальному взаимодействию и профессиональной деятельности в команде.

### Задачи:

- обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.
- выработка навыков эффективного социального взаимодействия.

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

**УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 12.03.01 Приборостроение (уровень бакалавриата) на основе профессиональных стандартов соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки:

- «Специалист в области проектирования и сопровождения производства оптоэлектронной, оптических и оптико-электронных приборов и комплексов», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. N 822н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2023 г., регистрационный N 76632);

- «Специалист по техническому контролю качества продукции», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 июня 2021 г. N 480н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2021 г., регистрационный N 64684);

- «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный N 34867).

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и
-----------------	--	-----------------------------------	---

			<b>развитию компетенции</b>
<b>УК-3</b>	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<u>Контактная работа:</u> Лекции
		УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	Практические занятия
		УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	<u>Самостоятельная работа</u>

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачетные единицы

**3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

<b>Объём дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>
	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	8
Аудиторная работа (всего):	8
в том числе:	
лекции	4
семинары, практические занятия	4
лабораторные работы	
контроль	4
Внеаудиторная работа (всего):	60
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	+

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*для заочной формы обучения*

№ п/п	Разделы и темы учебной дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лабораторный практикум	Практические занятия /семинары				
1	История развития и методология конфликтологии	3	17	1		1	15			Опрос
2	Теоретические основы конфликтологии	3	17	1		1	15			Коллоквиум, реферат
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	3	17	1		1	15			Доклад-презентация
4	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	3	17	1		1	15			Опрос, практическое задание
	<b>Зачет</b>	3	<b>4</b>							Вопросы к зачету, тестирование
	<b>ИТОГО:</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>60</b>			

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам.**

**Тема 1. История развития и методология конфликтологии.**

*Содержание лекционного курса.*

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико- методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. Предпосылки конфликтологических идей. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов. Системная концепция конфликтов. Принципы и методы исследования конфликтов

*Содержание практических занятий*

1. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.
2. Эволюция конфликтов.
3. Системная концепция конфликтов.
4. Принципы и методы исследования конфликтов

**Тема 2. Теоретические основы конфликтологии**

*Содержание лекционного курса.*

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.

Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.

Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.

Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты.

*Содержание практических занятий*

1. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
2. Структурный конфликт и его разновидности.
3. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.
4. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
5. Динамика конфликтного взаимодействия.
6. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение
7. Конфликт как тип трудных ситуаций

### **Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.**

*Содержание лекционного курса.*

Семейные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный». Конфликты между социальными группами. Политические и межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Отдельные виды конфликтов.

*Содержание практических занятий*

1. Семейные конфликты.
2. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
3. Конфликты между социальными группами.
4. Отдельные виды конфликтов.

### **Тема 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием.**

*Содержание лекционного курса.*

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический.

*Содержание практических занятий*

1. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.

2. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.
3. Изменение конфликтной ситуации.
4. Изменение значимости конфликтной ситуации.
5. Силовые способы управления конфликтом.
6. Локализация и фрагментация конфликта.
7. Управление конфликтующей системой.
8. Структурные способы управления конфликтом.
9. Замена объекта конфликта.
10. Административный ресурс.
11. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа как вид учебного труда выполняется студентами без непосредственного участия преподавателя, но организуется и управляется им.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Конфликтология».

Самостоятельная работа студентов - будущих учителей-логопедов осуществляется в соответствии с объемом и структурой, предусмотренными учебными планами и графиками текущего контроля. Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение следующих видов работ: конспектирование, реферирование основной и дополнительной литературы с целью подготовки доклада, подготовка к семинарским и практическим занятиям.

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. История развития и методология конфликтологии	Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Предпосылки конфликтологических идей.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Опрос
Тема 2. Теоретические основы конфликтологии	Источники и причины конфликтов. Внутриличностные конфликты.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка реферата	Литература к теме 2, , работа с интернет источниками	Коллоквиум
Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Политические и межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в межгосударственных	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 3, , работа с интернет источниками	Доклад-презентация

	конфликтах.			
Тема 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 4, , работа с интернет источниками	Опрос, решение ситуационных задач

**6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология».**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта.

**6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.
2	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.

			изложении материала.	
3	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	<p>«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«2» - докладчик не раскрыл тему</p>	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.
4	Реферат	Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной научной темы. Тематика рефератов выдается на первом занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на втором практическом занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.	<p>«отлично» - реферат содержит полную информацию и необходимый иллюстративный материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.</p> <p>«хорошо» - представленная тема раскрыта, однако реферат содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.</p> <p>«удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.</p> <p>«неудовлетворительно» - реферат не подготовлен либо имеет существенные пробелы по</p>	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.

			представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	
5	Решение ситуационных задач	Практическое занятие	<p>5 «отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических действий.</p> <p>4 «хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических действий;</p> <p>3 «удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога, правильное последовательное, но неуверенное выполнение практических действий.</p> <p>2 «неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, конфликту; неправильное выполнение практических действий.</p>	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.
6	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе</li> </ul>	<p>«отлично» - процент правильных ответов 80-100%;</p> <p>«хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%;</p> <p>«удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%;</p> <p>«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.</p>	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.

		записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов		
7	Зачет	Зачет проводится по завершении изучения всей дисциплины в устной форме, по билетам, охватывающим весь пройденный материал, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Вопросы для подготовки к зачету предоставляются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки	«зачтено» - обучающийся дал правильный ответ на вопрос, представил в письменном виде полностью выполненное задание, ответил на вопросы по содержанию выполненной работы. «не зачтено»- ответ на вопрос отсутствует, задание не выполнено или не представлены в письменном виде материалы по его выполнению.	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет. В период подготовки к зачету обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета. Зачет проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для	«зачтено» - правильность ответов на вопросы билета (верное, четкое, достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов, нормативно-правового материала и т.п.) и правильное разрешение задачи; полнота и лаконичность ответа; степень использования и понимания научных и нормативных источников; умение связывать теорию с практикой; логика и аргументированность изложения материала; грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; культура речи  «не зачтено» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос и (или) обучающийся не знает основных понятий Логопедии или не ориентируется в системе логопедических знаний, не может определить предмет дисциплины, особенностей отдельных видов коррекционно-педагогической деятельности

		самостоятельного изучения.	
1.	Тестирование (на зачете) УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	Зачтено: «отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; Незачтено: «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.

### **6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.**

##### **Тема 1. История развития и методология конфликтологии.**

*Перечень вопросов для обсуждения на семинарах и практических занятиях:*

1. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.
2. Эволюция конфликтов.
3. Системная концепция конфликтов.
4. Принципы и методы исследования конфликтов

##### **Тема 2. Теоретические основы конфликтологии**

*Перечень вопросов для обсуждения на семинарах и практических занятиях:*

1. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
2. Структурный конфликт и его разновидности.
3. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.
4. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
5. Динамика конфликтного взаимодействия.
6. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение
7. Конфликт как тип трудных ситуаций

##### **Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.**

*Перечень вопросов для обсуждения на семинарах и практических занятиях:*

1. Семейные конфликты.
2. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
3. Конфликты между социальными группами.
4. Отдельные виды конфликтов.

##### **Тема 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием.**

*Перечень вопросов для обсуждения на семинарах и практических занятиях:*

1. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
2. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.
3. Изменение конфликтной ситуации.
4. Изменение значимости конфликтной ситуации.
5. Силовые способы управления конфликтом.
6. Локализация и фрагментация конфликта.
7. Управление конфликтующей системой.
8. Структурные способы управления конфликтом.

9. Замена объекта конфликта.
10. Административный ресурс.
11. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический.

### **Примерные темы докладов (рефератов)**

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
6. Ситуационный метод исследования конфликтов.
7. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
8. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
9. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
10. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
11. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
12. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
13. Вопросы для самопроверки
14. Что такое «межличностный конфликт»?
15. Какие выделяют виды межличностных конфликтов?
16. Каковы функции конфликта? В чем позитивный смысл конфликта?
17. При каких условиях вероятность конфликта повышается?
18. Что такое «конфликтогены»? Правила бесконфликтного взаимодействия.
19. Что такое острота конфликта? Укажите факторы ее определяющие. Как можно снизить остроту конфликта?
20. Каковы этапы конфликтного процесса?
21. Факторы, определяющие стратегию выхода.
22. Раскройте, в чем состоит стратегия выхода из конфликтной ситуации – «доминирование»?
23. Раскройте, в чем состоит стратегия выхода из конфликтной ситуации – «уход или избегание».
24. Раскройте, в чем состоит стратегия выхода из конфликтной ситуации – приспособление.
25. Раскройте, в чем состоит стратегия выхода из конфликтной ситуации – «компромисс».
26. Раскройте, в чем состоит стратегия выхода из конфликтной ситуации – «сотрудничество».
27. Что не рекомендуют делать в конфликтной ситуации?
28. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами.
29. Алгоритм управления конфликтами.
30. Технологии управления конфликтами.
31. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
32. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
33. Технологии переговорного процесса.
34. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
35. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

### **6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в форме зачета.

**Задания 1 типа (теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины):**

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
9. Охарактеризуйте структуру конфликта.
10. Охарактеризуйте причины конфликта.
11. Охарактеризуйте функции конфликтов.
12. Охарактеризуйте динамику конфликта.
13. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
14. Охарактеризуйте семейные конфликты.
15. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
16. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
17. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.
18. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
19. Раскройте содержание управления конфликтом.
20. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
21. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
22. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
23. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
24. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

**Задания 2 типа (задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем)**

**Задача 1.**

При проведении собеседования с кандидатом на вакантную должность руководитель подразделения обещает в будущем за хорошую работу повысить заработную плату. Новый сотрудник работает более добросовестно и эффективнее чем его коллеги. Руководитель же постоянно дает работнику новые задания. При этом за успешное выполнение выданных заданий работнику не прибавляют заработную плату и не повышают в должности. Через определенное время у работника пропадает мотивация к эффективному выполнению заданий руководителя. Возникает конфликтная ситуация.

Вопросы:

1. Определите природу конфликта
2. Предложите пути решения ситуации

**Задача 2.**

В муниципальный автобус на остановке вошла пожилая женщина. Молодая девушка уступила место, сказав при этом: - Садитесь, бабушка! В ответ женщина стала кричать, что ее унизили, уступив место, и обозвали бабушкой. Пассажиры и молодая девушка были в недоумении.

Вопросы:

1. Определите природу конфликта
2. Прогнозируем ли был конфликт?
3. Предложите пути решения

**Задача 3.**

Два сотрудника отдела не могут работать вместе, между ними постоянно возникают конфликты. При очередном конфликте можно было услышать следующий диалог: -Иван Иванович, почему Вы не выполнили срочное задание? Мне что опять придется делать все за вас? -Вы мне не начальник и не указывайте, что мне делать.

Вопросы:

1. Определите природу конфликта
2. Прогнозируем ли был конфликт?
3. Предложите пути решения

#### **Задача 4.**

Сотрудник организации Анатолий при выполнении заданий руководства постоянно допускает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать, но он хороший специалист и выполняет свою работу на достаточно высоком уровне. Начальник Виктор Иванович постоянно вызывает Анатолия к себе для объяснений, после чего Анатолий на время становится более внимательным. Но со временем ситуация вновь повторяется. В определенный момент порученное Анатолию задание не было выполнено достаточно качественно.

Вопросы:

1. Определите природу конфликта
2. Предложите пути решения

#### **Задача 5.**

Ученик 7-го класса очень полный из-за хронического заболевания. Над ним регулярно издеваются два одноклассника, обзывая его «жирным», предлагая вырубить двери пошире, чтобы тот мог зайти в физкультурную раздевалку, провоцируют на драку, говоря, что он слабак и не может ударить их, потому что его мамочку вызовут в полицию, заставят платить штраф, его поставят на учет в детскую комнату. Ученик терпит, мама ученика в курсе ситуации, пыталась на родительском собрании обратиться к матери заводицы, на что разразился скандал, и ее же сына обозвали «стукачем», «ябедником», «дятлом».

С каждым днем ситуация усугублялась, ученик говорил матери, что не хочет ходить в школу под любым предлогом, что готов выпрыгнуть в окно лишь бы не ходить в школу.

Сейчас ребенок уже учится в 8м классе, ситуация разрешилась.

Вопросы:

1. Определите природу конфликта
2. Предположите как произошло его разрешение
3. Кто должен был с самого начала вмешаться и не допускать усугубления ситуации?

#### **Задача 6.**

Мальчик Вова (6 лет) летом ездил к бабушке в деревню. Время Вова проводило очень интересно: ходил с взрослыми в лес за ягодами, орехами, грибами, удил рыбу, купался в речке. В поле Вова видел, как комбайн убирал пшеницу. Однажды даже комбайнер дядя Ваня посадил Вову с собой и они вместе «убира-ли» пшеницу. Много было и других интересных дел. Когда Вова возвратился из деревни, ему очень хотелось обо всем рассказать папе и маме. Но всегда, когда он начинал рассказывать об этом папе или маме, они резко обрывали его: потом расскажешь, сейчас некогда тебя слушать. Огорченный Вова умолкал.

Вопросы:

1. Дайте оценку поведению родителей.
2. Спрогнозируйте развитие конфликтной ситуации, реакции ребенка и родителей
3. Как следовало поступить, чтобы избежать негативных сценариев.

#### **Задача 7.**

Приведите примеры педагогических конфликтов.

Вопросы:

1. Какова роль педагогической поддержки личности в конфликтном взаимодействии
2. Какие основные ее виды вы знаете?

### **Задача 8.**

Беседа начальника и подчиненного о сделанной работе. Начальник (Н) считает, что сделано плохо, подчинённый (П) не согласен.

Н (в ответ на притязания П): Я думаю, что это сделано отвратительно.

П: Я думаю, что справился вполне хорошо, не хуже Иванова.

Н: Нет, здесь ошибки и неточности.

П: Но зато оформлено хорошо, не то что у Иванова, а вы его отметили на совещании.

Н: Так у него все по смыслу и по сути понятно.

П: А вы спросите, и я объясню, где надо.

Н: Так что ж сразу нормально не сделали?

Вопросы:

1. Как вы можете охарактеризовать это диалог с точки зрения переговоров?
2. Продумайте выходы из возможного конфликта.
3. Измените диалог так, чтобы избежать конфликтного финала.

### **Задания 3 типа (задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины)**

#### **1. Задание**

Объектом конфликтологии является

- a) Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- b) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- c) Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

#### **2. Задание**

Предметом конфликтологии является

- a) Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.
- b) Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
- c) Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

#### **3. Задание**

Теория в конфликтологии, которой придерживался Льюис Козер

- a) Теории позитивно-функционального конфликта.
- b) Теории конфликтной модели общества.
- c) Общей теории конфликта.

#### **4. Задание**

Отметьте уровни теории потребностей А.Маслоу

- a) Физиологические.
- b) Физические.
- c) Безопасность и защищенность.
- d) Потребности самовыражения.
- e) Духовные.

#### **5. Задание**

Категории, на которые делятся интересы человека это:

- a) Материальные
- b) Процедурные
- c) Личные.
- d) Общественные.
- e) Психологические.

### 6. Задание

Теория в конфликтологии, которой придерживался Ральф Дарендорф

- a) Теории позитивно-функционального конфликта.
- b) Теории конфликтной модели общества.
- c) Общей теории конфликта.

### 7. Задание

Базовые категории конфликтологии это -

- a) Конфликт.
- b) Субъекты конфликта.
- c) Объект (предмет) конфликта.
- d) Структура конфликта.
- e) Динамика конфликта.

### 8. Задание

Типы социальных конфликтов это:

- a) Межличностные.
- b) Между личностью и группой.
- c) Межгрупповые.
- d) Межгосударственные.
- e) Внутриличностные.

### 9. Задание

Теория в конфликтологии, которой придерживался Кеннет Боулдинг

- a) Теории позитивно-функционального конфликта.
- b) Теории конфликтной модели общества.
- c) Общей теории конфликта.

### 10. Задание

Доказали, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни:

- a) М.Вебер.
- b) К.Маркс.
- c) Г.Зиммель.
- d) Г.Гегель.
- e) Н.Макиавели.

### 11. Задание

Считает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами

- a) В.Ленин.
- b) Р.Дарендорф.
- c) Г.Зиммель.
- d) К.Боулдинг.
- e) Платон.

### 12. Задание

Впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов

- a) Г.Зиммель.
- b) Д.Истон.
- c) Н. Макиавелли.
- d) К.Маркс.
- e) М.Вебер.

13. Задание

Рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества

- a) А. Смит.
- b) М.Вебер.
- c) К.Боулдинг.
- d) В.Дарендорф.
- e) З.Фрейд.

14. Задание

В этой мировой религии нет противопоставления добра и зла

- a) Ислам.
- b) Христианство.
- c) Буддизм.
- d) Иудаизм.
- e) Индуизм.

15. Задание

На эти науки приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом

- a) Политология.
- b) Культурология.
- c) Социология.
- d) Право.
- e) Философия.

16. Задание

Рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода

- a) Г.Зиммель.
- b) Р.Дарендорф.
- c) В.Ленин.
- d) З. Фрейд.
- e) Л.Козер.

17. Задание

Считается родоначальником функциональной теории конфликта

- a) Г.Зиммель.
- b) Л.Козер.
- c) Р.Дарендорф.
- d) К.Боулдинг.
- e) Ж-Ж Руссо.

18. Задание

Цели конфликтологии

- a) Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.
- b) Интенсивное развитие конфликтологической теории.
- c) Создание системы конфликтологического образования в стране.
- d) Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
- e) Реабилитация участников конфликта.

19. Задание

Философский закон, который дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов

- a) Закон единства и борьбы противоположностей.
- b) Закон отрицания отрицания.
- c) Закон пролонгирования результата.

20. Задание

Под конфликтностью личности понимается

- a) Отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе.
- b) Интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты.
- c) Индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.

21. Задание

Вставьте пропущенное слово: В работах М. Дойча, одного из наиболее видных теоретиков конфликта, называются две разновидности конфликтов: ..... и продуктивные.  
(деструктивные)

22. Задание

Вставьте пропущенное слово: Важнейшей особенностью конфликта является характер ....., за удовлетворение которой борется человек.  
...(потребности)

23. Задание

Основные области, представляющие причину конфликта

- a) Ценности.
- b) Отношения.
- c) Настроения.
- d) Интересы.
- e) Потребности.

24. Задание

Под предметом конфликта понимается

- a) Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.
- b) Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.
- c) Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.

25. Задание

Позитивные функции конфликта это:

- a) Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- b) Дестабилизирующая функция.
- c) Коммуникативно-информационная функция.
- d) Функция изменения отношений власти.
- e) Разрушительно-политическая функция.

26. Задание

Основные элементы классификации причин конфликтов

- a) Объективные
- b) Субъективные
- c) Социально-психологические.
- d) Внешние.
- e) Внутренние.

27. Задание

Объективные причины конфликта связаны с ...

- a) Нехваткой ресурсов.

- b) Отсутствием власти.
- c) Духовным обнищанием.
- d) Крахом идеологии.
- e) Силой власти.

28. Задание

Субъективные причины конфликта связаны с ...

- a) Психология человека.
- b) Духовные основы личности.
- c) Экономические потребности.

29. Задание

Может быть предметом конфликта

- a) Ресурс.
- b) Статус.
- c) Духовные ценности.
- d) Экономические потребности.
- e) Властные полномочия.

30. Задание

Виды характера объективных причин конфликта

- a) Организационно-управленческий характер.
- b) Структурно-организационный характер.
- c) Функционально-организационный характер.
- d) Личностно-функциональный характер.
- e) Ситуативно-управленческий характер.

31. Задание

Структурные составляющие социального конфликта

- a) Субъекты конфликта.
- b) Взаимоотношения между субъектами конфликта.
- c) Предмет конфликта.
- d) Состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается.
- e) Характеристика второстепенных участников.

32. Задание

Негативные функции конфликта это:

- a) Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
- b) Дестабилизирующая функция.
- c) Коммуникативно-информационная функция.
- d) Функция развития общества.
- e) Разрушительно-политическая функция.

33. Задание

Динамические показатели конфликта это:

- a) Конфликтная ситуация.
- b) Конфликтное взаимодействие.
- c) Эскалация конфликта.
- d) Завершение конфликта.
- e) Послеконфликтное взаимодействие.

34. Задание

Элементы возникновения конфликта

- a) Проблема.

- b) Конфликтная ситуация.
- c) Участники.
- d) Инцидент.
- e) Действия.

35. Задание

Второстепенные участники конфликта

- a) Подстрекатели.
- b) Пособники.
- c) Организаторы.
- d) Судьи.
- e) Посредники.

36. Задание

Элементы характеристики субъектов конфликта

- a) Количественный состав.
- b) Качественный состав.
- c) Сила власти.
- d) Уровень организации.
- e) Объем ресурсов.

37. Задание

Фазы развития конфликта

- a) Латентный период.
- b) Активное течение конфликта.
- c) Инцидент.
- d) Проявление конфликта.
- e) Последствия конфликта.

38. Задание

На этих критериях основаны наиболее распространенные классификации конфликтов

- a) Стороны конфликтов.
- b) Характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт.
- c) Направленность конфликта.
- d) Временные параметры конфликта.
- e) Результативность конфликтов.

39. Задание

Конфликты подразделяются по временным параметрам на ...

- a) Кратковременные.
- b) Быстротечные.
- c) Длительные.

40. Задание

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

- a) Истощение личностных ресурсов
- b) Деструкция системы межличностных отношений
- c) Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов
- d) Происходит полное или частичное устранение противоречия
- e) Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

41. Задание

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

- a) психосексуальная несовместимость супругов

- b) неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера
- c) неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания
- d) различия в политических взглядах

#### 42. Задание

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

- a) межгрупповую враждебность
- b) объективный конфликт интересов
- c) внутригрупповой фаворитизм
- d) социальную напряженность
- e) личную неприязнь

#### 43. Задание

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют \_\_\_\_\_ конфликтом.

Ответ: политическим; политический

#### 44. Задание

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется \_\_\_\_\_ война.

Ответ: психологическая

#### 45. Задание

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

- a) конфликты деятельности
- b) конфликты поступков
- c) конфликты отношений
- d) экономические конфликты

#### 46. Задание

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

- a) умение прекратить или сгладить обостряющийся спор
- b) умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться
- c) децентрация
- d) фрустрация
- e) баланс ролей

#### 47. Задание

Выделяют следующие виды переговоров:

- a) ведущиеся в условиях конфликтных отношений
- b) ведущиеся в условиях сотрудничества
- c) ведущиеся в условиях посредничества
- d) ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

#### 48. Задание

Основные противоречия, вызывающие внутренний конфликт

- a) Противоречие между потребностью и социальной нормой.
- b) Противоречие мотивов, интересов и потребностей.
- c) Противоречие социальных ролей.

- d) Противоречие моральных норм.
- e) Противоречие социальных ценностей и норм.

#### 49. Задание

Внешние причины внутриличностного конфликта обусловлены

- a) Положением личности в группе.
- b) Положением личности в государстве.
- c) Положением личности в организации.
- d) Положением личности в семье.
- e) Положением личности в обществе.

#### 50. Задание

Предпосылки успеха профилактики конфликта

- a) Знание общих принципов управления.
- b) Уровень общетеоретических знаний о сущности и содержании конфликта.
- c) Глубина анализа предконфликтной ситуации.
- d) Конфликтность личности.
- e) Степень соответствия избранных методов сложившейся ситуации.

### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Текущий контроль осуществляется на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения теоретическими основами психолингвистики для решения практических задач, а также личные качества обучающегося.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий (тестов) по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (анализ и оценка активности и эффективности участия в практических занятиях, дискуссиях и круглых столах, тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на семинарах / практических занятиях, выполнение практических заданий по поиску и обобщению информации);

➤ результаты самостоятельной работы (работа на семинарских занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетов.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и контрольной работы.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная учебная литература:**

1. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология: монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html>. - ЭБС «IPRbooks»

2. Ахмадуллин, И. Р. Экономическая конфликтология: учебное пособие / И. Р. Ахмадуллин. — Казань: Издательство КНИТУ, 2020. — 124 с. — ISBN 978-5-7882-2878-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121090.html>. - ЭБС «IPRbooks»

3. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.]; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71180.html>. - ЭБС «IPRbooks»

4. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>. — ЭБС «IPRbooks»

5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>. — ЭБС «IPRbooks»

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология : практикум для СПО / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Саратов: Профобразование, 2020. — 101 с. — ISBN 978-5-4488-0627-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91880.html>. - ЭБС «IPRbooks»
2. Метлякова, Л. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-85218-812-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70630.html>. - ЭБС «IPRbooks»
3. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>. - ЭБС «IPRbooks»
4. Конфликтология : учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html> .— ЭБС «IPRbooks»
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2007. – 496 с.: ил.
6. Кошелев, А.Н. Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления / А.Н. Кошелев, Н.Н. Иванникова. М.: Изд-во «Альфа Пресс», 2007. – 216 с.
7. Современный словарь по конфликтологии / науч. Ред. В.А. Светлов. – М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013. – 432 с.

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Вид деятельности</b>	<b>Методические указания по организации деятельности обучающегося</b>
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях.</p> <p>Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать основную и дополнительную литературу, которую рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p> <p>Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующей темы</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий. Анализ основной литературы, после чего работа с рекомендованной дополнительной литературой. Конспектирование источников.</p> <p>Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой</p>

	<p>литературы.</p> <p>Устные выступления обучающихся по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Обучающийся должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций логопеда.</p> <p>По окончании семинарского занятия обучающемуся следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого обучающемуся в течение семинара следует делать пометки. Более того, в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала, обучающемуся следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
Контрольная работа	<p>Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и семинарских занятий по всем темам курса и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения обучающимися учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа выполняется обучающимися, в срок установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и, в целом, раскрывающими содержание вопроса. Используя материал, нужно давать точные и конкретные ссылки на соответствующие источники: указать их название, кем и где опубликованы.</p>
Практические задания	<p>Практические задания тесно связаны с изученным материалом, способствуют прочному его усвоению. Во время выполнения практических заданий обучающиеся самостоятельно упражняются в практическом применении усвоенных теоретических знаний и умений.</p>
Доклад	<p>Обучающийся вправе избрать для доклада любую тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно, при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы доклада, имеющиеся у обучающегося начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.</p> <p>После выбора темы доклада составляется перечень источников (монографий, научных статей, законодательных и иных нормативных правовых актов, справочной литературы, содержащей комментарии, статистические данные, результаты социологических исследований и т.п.).</p> <p>Доклад - это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Примерные этапы работы над докладом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее</p>

	<p>7); составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание реферата (доклада); публичное выступление с результатами исследования (на семинаре, на заседании предметного кружка, на студенческой научно-практической конференции, на консультации).</p> <p>Доклад должен отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.</p> <p>Выступление с докладом продолжается в течение 5-7 минут по плану. Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме доклада.</p> <p>Рекомендуемый объем доклада – 2-3 страницы.</p>
Тест	<p>Тест это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия</p>
Опрос	<p>Опрос это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос, может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний; формирования умений использовать учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования общекультурных компетенций; развитию исследовательских умений студентов. Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение практических заданий, решение тестов. Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в</p>

	<p>соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов. Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса.</p>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, которые было необходимо сделать к зачету.</p> <p>Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете (экзамене/ зачете с оценкой); готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.</p>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» необходимо использование следующих помещений:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой
--

<p>бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (аудитория 8)  Оснащение:  Ноутбук с выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) - 1 шт.  Экран – 1 шт.  Проектор – 1 шт.  Меловая доска – 1 шт.  Шкаф закрытый для хранения учебного оборудования – 1 шт.  Стол ученический – 14 шт.  Стул ученический – 28 шт.</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 4)  Оснащение:  Стол ученический – 4 шт.  Стул ученический – 8 шт.  Ноутбук и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации),  Справочно-правовая система "Консультант плюс" – 4 шт.  Доска магнитно-маркерная -1шт.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде СГТИ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

**10.1 Лицензионное программное обеспечение:**

1. Microsoft Open License, Windows 7 Professional.
2. Microsoft Office Professional.

**10.2. Электронно-библиотечные системы:**

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprsmart.ru>  
Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов: <https://urait.ru>

**10.3. Современные профессиональные баз данных:**

- Электронная библиотечная система «IPRsmart» [Электронный ресурс]. –Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprsmart.ru>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
- Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов: <https://urait.ru>

**10.4. Информационные справочные системы:**

Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс»  
<http://www.consultant.ru/>

**11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется

индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в СГТИ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невидимого доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.

## 12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «25» ноября 2025 г. протокол № 5

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 12.03.01 Приборостроение (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 19 сентября 2017 года № 945.	Протокол заседания Ученого совета от «29» августа 2025 года протокол № 1	29.08.2025
2.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 12.03.01 Приборостроение (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 19 сентября 2017 года № 945.	Протокол заседания Ученого совета от «15» сентября 2025 года протокол № 2	15.09.2025
3.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 12.03.01 Приборостроение (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 19 сентября 2017 года № 945.	Протокол заседания Ученого совета от «25» ноября 2025 года протокол № 5	25.11.2025